

Προς Προμηθευτές και Επιχειρηματικούς Εταίρους

Στην General Mills, βασικός πυλώνας για τη Στρατηγική μας «Επιτάχυνση» είναι να είμαστε μια Δύναμη για το Καλό. Η προστασία των ανθρώπων μας, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η αναδημιουργία του πλανήτη μας και η προώθηση θεμιτών επιχειρηματικών πρακτικών αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας και είναι θεμελιώδεις αρχές για να είμαστε μια Δύναμη για το Καλό και να επιτυγχάνουμε τον σκοπό μας: Να παράγουμε τρόφιμα που αγαπάει ο κόσμος. Οι καταναλωτές, οι πελάτες, οι εργαζόμενοι, οι μέτοχοι και οι επενδυτές μας, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος αλληλεπιδρά μαζί μας, πρέπει να μπορεί να πιστεύει ότι η General Mills και οι προμηθευτές και συνεργάτες της θα κάνουν πάντα το σωστό.

Ως μέρος της δέσμευσής μας να είμαστε μια Δύναμη για το Καλό και να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουμε αναρτήσει μια ενημερωμένη έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών που αναμένουμε να τηρούν όλοι οι συνεργάτες και προμηθευτές μας. Ανυπομονούμε να συνεργαστούμε προς μια συνεχή βελτίωση μέσω της αλυσίδας των κοινών αξιών μας.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχιζόμενη συνεργασία σας.

Michael Hourihan

Chief Procurement Officer, General Mills



## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η General Mills δεσμεύεται να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με νόμιμο και θεμιτό τρόπο, διατηρώντας συνεργασίες μόνο με προμηθευτές που δεσμεύονται επίσης στις ίδιες αρχές, ώστε να διασφαλίσει μια μακροχρόνια, βιώσιμη και επιτυχημένη σχέση για όλα τα μέρη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προμηθευτών (εφεξής ο "Κώδικας Δεοντολογίας") περιγράφει τις προϋποθέσεις και τους τρόπους εργασίας που εφαρμόζει η General Mills σε συνεργασία με τα προηγούμενα τρίτα μέρη της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Κώδικας Δεοντολογίας ξεπερνά την απλή τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και αξιοποιεί διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για να προωθήσει την κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη. Όταν εγείρονται διαφορές ανάμεσα στα πρότυπα που θεσπίζει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας και τις νομικές απαιτήσεις, θα ισχύει το πιο αυστηρό πρότυπο, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Η General Mills θα αξιολογήσει την τήρηση αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας από τους προμηθευτές της και θα αποδείξει ότι συνεργάζεται με τους προμηθευτές της ώστε να βελτιώνουν συνεχώς την απόδοσή τους. Οι παραβιάσεις αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την επιχειρηματική σχέση του προμηθευτή με την General Mills, έως και τον τερματισμό αυτής της σχέσης. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για τους προμηθευτές της General Mills και τις θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες τους, καθώς και τους υπεργολάβους (ο καθένας από αυτά τα μέρη καλείται εφεξής "προμηθευτής"), που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες στην General Mills, ή για χρήση των προϊόντων της General Mills.

Οι προμηθευτές θα επιδεικνύουν συνεχώς τη δέουσα επιμέλεια ώστε να τεκμηριώνουν σε λογικά πλαίσια τη συμμόρφωση με αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας εκ μέρους ολόκληρης της εφοδιαστικής τους αλυσίδας. Οι προμηθευτές θα αναπτύξουν πολιτικές και συστήματα διαχείρισης για τον εντοπισμό των κινδύνων και μεθόδους μετριασμού για τη διόρθωση παρεκκλίσεων των δικών τους προμηθευτών από αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας και τους Τέσσερις Πυλώνες για Υπεύθυνο Εφοδιασμό:

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια
- Περιβάλλον
- Επιχειρηματική Ακεραιότητα

## **ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Η General Mills θεωρεί πως η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα είναι βασικό κομμάτι της αποστολής μας και δεσμεύεται να επιδεικνύει σεβασμό για όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξιών μας. Αυτή η προστασία ισχύει για όλα τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων μεταναστών, των γυναικών και των παιδιών. Η General Mills υποστηρίζει τις αρχές που κατοχυρώνονται από τον Διεθνή Οργανισμό Εργασίας (ΔΟΕ) με τη Διακήρυξη του 1998 για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία και τις Καθοδηγητικές Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τα Επιχειρηματικά και Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επιπλέον πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#).

Ως ελάχιστη προϋπόθεση, οι προμηθευτές μας πρέπει να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα:

**Καταναγκαστική εργασία:** Οι προμηθευτές δεν θα χρησιμοποιούν μη εθελοντική και καταναγκαστική εργασία, εργασία από σύγχρονους δούλους, φυλακισμένους ή άτομα που βρίσκονται σε δουλεία λόγω χρεών. Οι προμηθευτές δεν θα εμπλέκονται σε δραστηριότητες ανθρωπίνης διακίνησης και δεν θα χρησιμοποιούν κανενός είδους σωματικής ποινής, σωματική ή ψυχολογική βία, απειλές βίας ή εξαναγκασμό για τον περιορισμό ή την κράτηση των εργαζομένων τους. Οι προμηθευτές δεν θα απαιτούν την καταβολή πληρωμής ή την παράδοση πιστοποιητικού ταυτοποίησης ως προϋπόθεση εργασίας. Θα παρέχονται σε όλους τους εργαζομένους οι όροι απασχόλησής τους σε γλώσσα που κατανοούν.

**Παιδική εργασία:** Οι προμηθευτές δεν θα προσλαμβάνουν παιδιά κάτω των 15 ετών, ή 14 ετών όταν το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία, ή κάτω από το κατώτατο νόμιμο ηλικιακό όριο της εκάστοτε χώρας.

Οποιαδήποτε απασχόληση εργαζομένων κάτω των 18 ετών δεν θα παρεμποδίζει τη σχολική ή επαγγελματική εκπαίδευση και δεν θα εκθέτει τα παιδιά σε κινδύνους που θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμούς στην υγεία τους, να διακυβεύσουν την ασφάλειά τους ή να προκαλέσουν ηθική βλάβη, όπως καθορίζεται στη Σύμβαση για τις Χείριστες Μορφές Παιδικής Εργασίας του ΔΟΕ (No. 182).

**Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και της Συλλογικής Διαπραγμάτευσης:** Οι προμηθευτές θα αναγνωρίζουν και θα σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων σχετικά με την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης. Οι προμηθευτές θα διασφαλίζουν ότι οι αντιπρόσωποι των εργατικών συνδικάτων δεν θα πέφτουν θύματα διακρίσεων ή παρενόχλησης.

**Καταπολέμηση διακρίσεων και δίκαιη μεταχείριση:** Οι προμηθευτές θα μεταχειρίζονται όλους τους εργαζομένους με σεβασμό. Δεν θα υπάρξει καμία παράνομη διάκριση, παρενόχληση ή κακοποίηση κανενός είδους με βάση τη φυλή, την κοινωνική τάξη, την εθνική καταγωγή, το θρησκευτικό δόγμα, την ηλικία, την αναπηρία, το φύλο, τη φυσική εμφάνιση, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη συμμετοχή σε σωματείο, την ιδιότητα βετεράνου, τις πολιτικές απόψεις ή τη διάγνωση HIV/AIDS ως προς τις εργασιακές πρακτικές, όπως η πρόσληψη, η προαγωγή, η πληρωμή, η απόλυση, η συνταξιοδότηση, ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή της εργασίας.

**Μισθοί και Παροχές:** Οι προμηθευτές θα καταβάλλουν τις αποδοχές απευθείας στους εργαζομένους. Αυτό περιλαμβάνει τον μισθό, τις υπερωρίες και τις παροχές που πληρούν ή υπερβαίνουν τα πρότυπα για τα κατώτατα νόμιμα όρια. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει νομοθετημένος κατώτατος μισθός, οι προμηθευτές πρέπει να παρέχουν μισθούς που είναι σε παράλληλο επίπεδο με τους βασικούς μισθούς του σχετικού κλάδου. Οι μισθοί θα καταβάλλονται εγκαίρως και ολόκληροι. Οι μισθοί δεν θα υπόκεινται σε μειώσεις ως πειθαρχικό μέτρο. Οι μειώσεις μισθών δεν θα χρησιμοποιούνται για τη καταναγκαστική δέσμευση των εργαζομένων στον εργοδότη ή στις θέσεις εργασίας τους.

**Ωράριο εργασίας και υπερωρίες:** Οι προμηθευτές θα διασφαλίζουν ότι το ωράριο εργασίας και οι υπερωρίες συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, επιλέγοντας εκ των δύο παραπάνω αυτό που προσφέρει το μέγιστο επίπεδο προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των νόμων για το μέγιστο ωράριο εργασίας και τον χρόνο ξεκούρασης. Οι εργαζόμενοι θα λαμβάνουν ετήσια άδεια και δεν θα δουλεύουν στις επίσημες αργίες, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

**Γραφεία εύρεσης εργασίας:** Οι προμηθευτές θα διασφαλίζουν ότι τα γραφεία εύρεσης εργασίας με τα οποία συνεργάζονται λειτουργούν νόμιμα και είναι πιστοποιημένα ή έχουν άδεια από την αρμόδια αρχή στη χώρα που δραστηριοποιούνται.

**Ελευθερία μετακίνησης:** Οι εργαζόμενοι θα έχουν απεριόριστη πρόσβαση σε αναγκαίες παροχές, όπως καθαρό πόσιμο νερό και τουαλέτες, κατά τη διάρκεια τόσο της εργασίας όσο και μετά από αυτή, στον εργασιακό χώρο ή σε κατάλυμα ορισμένο ή παρεχόμενο από τον εργοδότη.

Η ελευθερία μετακίνησης των εργαζομένων δεν θα περιορίζεται χωρίς εύλογη αιτία. Οι εργαζόμενοι δεν θα περιορίζονται στον φυσικό εργασιακό χώρο ή σε χώρους όπως, ενδεικτικά, κατοικίες που χειρίζεται ο εργοδότης ή ο υπεύθυνος προσλήψεων. Επίσης, δεν θα χρησιμοποιούνται άλλα μέσα καταναγκασμού για τον περιορισμό της ελευθερίας μετακίνησης των εργαζομένων ή της προσωπικής τους ελευθερίας.

**Έγγειος ιδιοκτησία:** Οι προμηθευτές θα σέβονται την έγγειο ιδιοκτησία των γυναικών, των αυτοχθόνων πληθυσμών και των τοπικών κοινοτήτων που επηρεάζεται από τις δραστηριότητες και τις εφοδιαστικές πρακτικές τους. Όλες οι διαπραγματεύσεις σχετικά με την ιδιοκτησία ή τη γη των αυτοχθόνων πληθυσμών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης και της μεταβίβασής της, πρέπει να τηρούν τις αρχές της ελεύθερης, εκ των προτέρων και εν γνώσει συναίνεσης, της διαφάνειας του συμβολαίου και της κοινοποίησης. Οι προμηθευτές πρέπει να μην αξιοποιούν το μέτρο της παράνομης απαλλοτρίωσης που χρησιμοποιεί κάποιο κράτος υποδοχής για την απόκτηση γης η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στην General Mills.

## **ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας είναι θεμελιώδους σημασίας για την General Mills. Οι προμηθευτές θα συμμορφώνονται με ή θα παρέχουν ακόμα περισσότερα από την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια, τους σχετικούς κανονισμούς και τα πρότυπα του κλάδου για τη συγκεκριμένη περιοχή. Οι προμηθευτές θα παρέχουν στους εργαζομένους έναν ασφαλές, καθαρό και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Ως ελάχιστη προϋπόθεση, οι προμηθευτές μας πρέπει να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα για την υγεία και την ασφάλεια:

**Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων:** Οι καταναλωτές εμπιστεύονται την General Mills για να τους παρέχει ασφαλή και υψηλής ποιότητας τρόφιμα και αναμένουμε το ίδιο από τους προμηθευτές μας. Οι προμηθευτές θα παρέχουν μόνο προϊόντα ή υπηρεσίες που πληρούν ή υπερβαίνουν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις Πολιτικές της General Mills για την Ασφάλεια και την Ποιότητα Τροφίμων. Όταν προκύπτουν διαφορές ανάμεσα στην πολιτική της General Mills και τις νομικές απαιτήσεις, θα ισχύει το αυστηρότερο μέτρο. Οι προμηθευτές πρέπει να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς σχετικά με ζητήματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων στο τμήμα Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων της General Mills.

**Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον:** Οι προμηθευτές θα αξιολογούν σε τακτική βάση τους εργασιακούς τους χώρους για κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια και θα εξαλείφουν, θα ελέγχουν ή θα μετριαζουν αυτούς τους αναγνωρισμένους κινδύνους. Οι προμηθευτές θα παρέχουν στους εργαζομένους την κατάλληλη εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια του εργασιακού χώρου στην κύρια γλώσσα τους. Οι προμηθευτές θα διασφαλίζουν ότι οι σχετικές με την υγεία και την ασφάλεια πληροφορίες είναι προσβάσιμες στον χώρο εργασίας. Οι προμηθευτές θα παρέχουν στους εργαζομένους τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας, χωρίς κανένα κόστος, ώστε να διασφαλίζεται η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία τους.

Αν υπάρχουν, οι κοιτώνες πρέπει να είναι καθαροί και επαρκώς συντηρημένοι.

Οι προμηθευτές θα παρακολουθούν όλους τους εργασιακούς χώρους για να αξιολογούν την έκθεση εργαζομένων και επισκεπτών σε επαγγελματικούς υγειονομικούς κινδύνους, όπως ενδεικτικά η έκθεση σε χημικές ουσίες, σκόνη, θόρυβο και αέρια.

**Έρευνα:** Οι προμηθευτές θα εφαρμόζουν διαδικασίες για να την καταγραφή και έρευνα ατυχημάτων και συμβάντων που απαιτούν πρώτες βοήθειες. Οι προμηθευτές δεν θα προβαίνουν σε αντίποινα εναντίον των εργαζομένων τους αν εμπλακούν ή αναφέρουν καλή τη πίστι ατυχήματα ή συμβάντα που απαιτούν πρώτες βοήθειες. Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν και να αναφέρουν ανθυγιεινές ή μη ασφαλείς εργασιακές συνθήκες.

**Αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης:** Οι προμηθευτές πρέπει να αναγνωρίζουν και να σχεδιάζουν την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Οι προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν και να εκπαιδεύουν τους εργαζομένους τους σε συστήματα αντιμετώπισης, όπως η αναφορά περιστατικών έκτακτης ανάγκης, συστήματα συναγερμών, ειδοποίηση εργαζομένων και διαδικασίες εκκένωσης, εκπαίδευση εργαζομένων και ασκήσεις, χρήση προμηθειών πρώτων βοηθειών, χρήση εξοπλισμού ανίχνευσης και καταπολέμησης πυρκαγιάς, καθώς και τοποθεσίες των εγκαταστάσεων με προσβάσιμες εξόδους. Οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι στους χώρους τους έχουν εκπαιδευτεί.

## **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Στην General Mills, ο στόχος μας είναι να μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, όπως εξηγούμε με περισσότερες λεπτομέρειες στην [Πολιτική μας για το Κλίμα](#). Εκτός από τη συμμόρφωση με κάθε ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, αναμένουμε οι προμηθευτές να βελτιώνουν συνεχώς την περιβαλλοντική τους απόδοση, όπως, ενδεικτικά, τη μείωση εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, τη μείωση ή βελτιστοποίηση της χρήσης νερού, ενέργειας και αγροτικών προϊόντων και την ελαχιστοποίηση της μόλυνσης του νερού και των αποβλήτων. Η General Mills μπορεί να απαιτήσει από τους προμηθευτές της να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με περιβαλλοντικά πρότυπα, περιβαλλοντικές μετρήσεις και μέτρα, όπως εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Πεδίων εφαρμογής 1-3 και χρήση ανανεώσιμης ενέργειας.

**Ειδική πολιτική αγαθών:** Η General Mills έχει μια ειδική [Πολιτική για το Φοινικέλαιο](#).

**Χαρτογράφηση προέλευσης:** Οι προμηθευτές πρέπει να μπορούν να αποκαλύπτουν πιθανές πηγές πρώτων υλών που σχετίζονται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν στην General Mills. Η General Mills μπορεί να ζητήσει από τους προμηθευτές τη χαρτογράφηση της εφοδιαστικής αλυσίδας έως την προέλευση του προϊόντος, ώστε να διευκολυνθεί η αξιολόγηση της συμμόρφωσης των προηγούμενων φορέων της εφοδιαστικής αλυσίδας. Αν οι προμηθευτές δεν μπορούν να παρέχουν τα ανωτέρω στοιχεία άμεσα, η General Mills αναμένει να κοινοποιήσουν μια μέθοδο προς τη συμμόρφωση.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**

Οι σωστές πράξεις σε μόνιμη βάση αποτελούν πυρήνα της κουλτούρας της General Mills. Οι προμηθευτές πρέπει να λειτουργούν με τα υψηλότερα πρότυπα για την επιχειρηματική ακεραιότητα και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται. Τέτοιοι είναι οι νόμοι κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου των ΗΠΑ για Πρακτικές Διαφθοράς στην Αλλοδαπή.

Ως ελάχιστη προϋπόθεση, οι προμηθευτές μας πρέπει να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα για την επιχειρηματική ακεραιότητα:

**Πολιτική κατά της Διαφθοράς:** Οι προμηθευτές δεν μπορούν να προσφέρουν ή να δέχονται οποιασδήποτε μορφής δωροδοκία, αθέμιτη συναλλαγή, χάρη ή χρήση ακατάλληλης επιρροής όταν συναναστρέφονται με κρατικούς αξιωματούχους ή σε άλλες επιχειρηματικές συνεργασίες.

**Συγκρούσεις συμφερόντων:** Όλες οι συγκρούσεις συμφερόντων ανάμεσα σε προμηθευτές και την General Mills ή κρατικούς αξιωματούχους πρέπει να αναφέρονται στην General Mills, ώστε να λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες. Οι συγκρούσεις συμφερόντων που πρέπει να αναφέρονται περιλαμβάνουν οποιαδήποτε ιδιοκτησία ή συμφέρον στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του προμηθευτή από κρατικούς αξιωματούχους ή πολιτικά κόμματα ή στενές προσωπικές σχέσεις με κάποιον εργαζόμενο της General Mills. Οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να δηλώνεται πριν την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης με την General Mills.

**Δώρα και φιλοξενία:** Τα δώρα και οι παροχές φιλοξενίας πρέπει να κυμαίνονται σε λογικά πλαίσια και να σκοπεύουν εξ ολοκλήρου στη διατήρηση αγαστών επιχειρηματικών σχέσεων, και να μη στοχεύουν να επηρεάσουν το αποτέλεσμα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Η General Mills απαγορεύει τα δώρα σε μορφή μετρητών ή ισοδύναμων με μετρητά (όπως δωροκάρτες, δωροεπιταγές, δάνεια, μετοχές ή μετοχικά δικαιώματα). Τα δώρα σε εργαζομένους της General Mills δεν πρέπει να ξεπερνούν τα 100\$ ΗΠΑ για ένα συγκεκριμένο είδος και η συνολική αξία των δώρων που προσφέρουμε δεν πρέπει να ξεπερνά τα 250\$ ΗΠΑ ανά ημερολογιακό έτος.

**Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Πνευματική Ιδιοκτησία:** Οι εμπιστευτικές πληροφορίες της General Mills πρέπει να προστατεύονται και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ακατάλληλα ή για την υποστήριξη συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών. Οι προμηθευτές πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να προστατεύουν τον πελάτη και άλλες προστατευμένες πληροφορίες. Οι προμηθευτές θα διαχειρίζονται την τεχνολογία και την τεχνογνωσία με τρόπο που προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τις προστατευμένες πληροφορίες και τις επιχειρηματικές λειτουργίες, ώστε να προστατεύονται οι ίδιοι και η συνέχεια επιχειρηματικής δραστηριότητας των πελατών τους.

**Απαγόρευση Αντιποίνων:** Οι προμηθευτές θα απαγορεύουν τα παράνομα αντίποινα, όπως, ενδεικτικά, τις απειλές, τον εκφοβισμό και τις επιθέσεις εναντίον ατόμων που αναφέρουν ένα παράπονο ή κάποιο ζήτημα δεοντολογίας το οποίο αντιλήφθηκαν όσο εργάζονταν για την General Mills, που συνεργάζονται καλή τη πίστει κατά την έρευνα για ένα παράπονο ή που υπερασπίζονται τα περιβαλλοντικά ή ανθρώπινα δικαιώματα. Οι προμηθευτές θα δημιουργήσουν έναν μηχανισμό ώστε οι εργαζόμενοι να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους ανώνυμα και θα επιδείξουν πως τα παράπονα εξετάζονται και διερευνώνται.

## **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ:**

**Καταγγελίες:** Οι προμηθευτές θα παρέχουν μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών που είναι διαφανείς, ανώνυμοι (όπου επιτρέπεται από τον νόμο), αμερόληπτοι, αποκριτικοί, εμπιστευτικοί, και που κοινοποιούνται στους εργαζόμενους στην εφοδιαστική τους αλυσίδα.

Προκειμένου να αναφέρονται οι προβληματισμοί που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της General Mills, οι προμηθευτές ή οι εργαζόμενοι τους θα επικοινωνούν με τον εκπρόσωπο της General Mills ή τη Γραμμή Δεοντολογίας της General Mills στη διεύθυνση [generalmillsethics.ethicspoint.com](http://generalmillsethics.ethicspoint.com) ή θα καλούν χωρίς χρέωση το 1-800-210-2878. Οι οδηγίες για κλήσεις από περιοχές εκτός των ΗΠΑ διατίθενται στον ιστότοπο [generalmillsethics.ethicspoint.com](http://generalmillsethics.ethicspoint.com). Η Γραμμή Δεοντολογίας σας δίνει τη δυνατότητα να διατηρείτε την ανωνυμία σας (όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία).

**Έλεγχοι, Αξιολογήσεις και Συμμόρφωση:** Η General Mills ενδέχεται να ελέγξει τη συμμόρφωση προς αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι προμηθευτές πρέπει να απαντούν εντός του καθορισμένου χρόνου σε όλους τους ελέγχους, τις αξιολογήσεις και τα αιτήματα εγγράφων από την General Mills που σχετίζονται με την παροχή των προϊόντων ή υπηρεσιών τους. Παραδείγματα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τον Υπεύθυνο Εφοδιασμό, την Κυβερνοασφάλεια, τον Οικονομικό Κίνδυνο και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς.

Οι έλεγχοι για τον Υπεύθυνο Εφοδιασμό αποτελούν επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις που περιλαμβάνουν συνεντεύξεις με εργαζόμενους και εξέταση των αρχείων του προμηθευτή και των επιχειρηματικών του πρακτικών. Τέτοιο έλεγχοι πρέπει να διεξάγονται από έναν ελεγκτή της APSCA (Association of Professional Social Compliance Auditors) και μια εγκεκριμένη ελεγκτική εταιρεία, με χρέωση του προμηθευτή. Αν ο έλεγχος εξακριβώσει ότι υπάρχει παραβίαση αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας, ο προμηθευτής θα ενεργήσει άμεσα ώστε να διορθώσει το ζήτημα προς ικανοποίηση της General Mills. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Έγγραφο Καθοδήγησης Προμηθευτών για τον Υπεύθυνο Ελέγχου Εφοδιασμού.